

**ANALISIS KETIDAKPUASAN KONSUMEN TERHADAP MENU
KATEGORI *DOG* DI RESTORAN SANGKURIANG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pariwisata



Oleh

Alia Zulfah Fahriyyah

1101831

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2015**

**ANALISIS KETIDAKPUASAN KONSUMEN TERHADAP MENU
KATEGORI *DOG* DI RESTORAN SANGKURIANG BANDUNG**

Oleh

Alia Zulfah Fahriyyah

Sebagai skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Alia Zulfah Fahriyyah

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2015

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotocopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KETIDAKPUASAN KONSUMEN TERHADAP MENU
KATEGORI *DOG* DI RESTORAN SANGKURIANG

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I

Dr.Hj.Ratih Hurriyati, M.Si
NIP.1968022.5199301.2.001

Pembimbing II

Wendi Andriatna, STP., M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Manajemen Industri Katering

Agus Sudono, SE., MM
NIP. 1982050.200812.1.002

Mahasiswa,

Alia Zulfah Fahriyyah
NIM. 1101831